

WATERGUARD PRODUKTGARANTI

1. Garantiens omfang

Disse garantivilkår gjelder mellom Waterguard Intl. AS, org.nr. 984 750 862, Nedre Storgt. 46, 3015 DRAMMEN (heretter «Waterguard») på den ene siden, og forbrukeren på den annen side.

Garantien gjelder for de Waterguardprodukter og tilbehør som er omhandlet på www.waterguard.no

Garantien er ment å gi forbrukeren et utvidet vern i forhold til forbrukerlovgivningens alminnelige bestemmelser. Garantien erstatter ikke ordinære forsikringsordninger, så som vannskadeforsikring, innboforsikring og lignende.

2. Vilkår for garantiens gyldighet

For at garantien skal gjelde, må forbrukeren kunne dokumentere eller på annen måte sannsynliggjøre at følgende vilkår er oppfylt:

- Produktet må ha vært kjøpt gjennom en av Waterguards autoriserte forhandlere senest fem år før den dato et garantikrav oppstår.
- Produktet må ha blitt installert og testet av autorisert rørlegger før systemet ble tatt i bruk.
- Dersom Produktet har vært tilkoblet husets alarmanlegg eller tilsvarende elektroniske systemer, må dette ha vært gjennomført av autorisert el.installatør.
- Produktet må ha vært installert og testet av installatøren i overensstemmelse med Waterguards installasjonsveiledning.
- Produktet må i garantitiden ha vært brukt, testet og vedlikeholdt av forbrukeren i overensstemmelse med Waterguards brukerveiledning.
- Produktet må kun ha vært montert med Waterguard originaldeler.

3. Garantiens rekkevidde

Waterguard garanterer at Produktet skal fungere til sitt formål og uten funksjonsfeil eller andre typer mangler i materialer og programvare fra og med kjøpstidspunktet og i fem år deretter.

I garantitiden dekker Waterguard kostnadene ved reparasjon av det angjeldende produkt, eventuelt installasjon av nytt og tilsvarende produkt dersom det angjeldende produkt ikke lar seg reparere regningssvarende.

Waterguards produkter er videre dekket av en alminnelig ansvars- og garantiforsikring, begrenset til NOK 200.000 pr. tilfelle ved person- og/eller eiendomsskade.

4. Begrensninger i garantiansvaret

Waterguard står ikke ansvarlig for funksjonsfeil eller andre mangler ved Produktet som har sin årsak i annet enn produktets konstruksjon og utførelse, herunder bl.a. svikt i kundens eget alarmsystem, mekanisk påført skade etc.

Waterguard står kun ansvarlig for utskiftning og/eller reparasjon av Produktet samt eventuell erstatning for annet direkte økonomisk tap som oppstår som følge av garantibrudd.

Waterguards ansvar omfatter således ikke følgetap, konsekvenstap eller andre former for indirekte tap. Forbrukeren har for øvrig selv ansvar for å søke å begrense et potensielt eller faktisk skadeomfang så langt dette er mulig. I den grad forbrukeren unnlater slik skadebegrensning, kan Waterguards erstatningsansvar lempes eller falle helt bort.

5. Garantikrav og reklamasjoner

Waterguard må motta varsel så snart som mulig dersom feil på Produktet kan lede til garantikrav og/eller erstatningskrav, eksempelvis ved fare for vannskader.

Waterguard skal ha rett til å velge hvorvidt Waterguards eget personell eller annet autorisert fagpersonell skal sendes ut til installasjonsstedet, samt å avgjøre hvordan garantikravet kan imøtekommes.

Dersom Waterguard ikke responderer innen rimelig tid på forbrukerens henvendelse, har forbrukeren rett til å kontakte autorisert rørlegger direkte.

6. Forbrukerens erstatningsansvar

Forbrukeren kan gjøres ansvarlig for utlegg, kostnader og annet tap som er påført Waterguard i oppfølgingen av forbrukerens urettmessige garantikrav, herunder men ikke begrenset til egen ressursbruk, utlegg og kostnader til autorisert rørlegger eller annet kvalifisert fagpersonell, utgifter til reise etc.

7. Vernetting

Ved tvister eller annen uenighet vedrørende gyldigheten, tolkningen eller håndhevelsen av denne produktgaranti, skal norsk lov gjelde.

Tvister som ikke kan løses gjennom minnelige forhandlinger mellom forbrukeren og Waterguard, skal løses ved de alminnelige norske domstoler med mindre ufravikelig lovgivning bestemmer at annet vernetting skal gjelde.