

# Beam sentralstøvsuger

## Tips og råd

Reklamasjon	Reklamasjonsretten gir forbruker rett til å klage på mangler ved en vare innenfor en tidsfrist. I slike saker vil Östberg Norge AS sjekke og utbedre forhold som faller inn under reklamasjon, jfr. gjeldene regelverk. Støvsuger og motor har 5 års reklamasjonsrett. Brukerutstyr som støvsugerslanger og munnstykke har 2 års reklamasjonsrett.
Filter	Kontroller alltid at filter er satt korrekt tilbake de gangene det har blitt tatt ut. Tettingen skal mot sugeenheten hele veien for å sikre at støv ikke trenger fordi filteret.  Beam har en patentert løsning med kuler på innsiden av støvsugerfilter. De er med på å banke løst støv når sugeenheten er operativ.
Starter ikke	Det kan virke noe søkt, men sjekk alltid fysisk at sugeenheten er koblet til strømnettet. Erfaringsmessig er det egentlig ikke noe problem etter en så enkelt kontroll...
Byggestøv	En sentralstøvsuger er ikke konstruert for å fjerne byggestøv fra boenhet. Slik støv vil kunne trenge inn og skade vitale komponenter. Vern om din støvsuger, og benytt sugeenheten til det den er konstruert for.
Aske	En sentralstøvsuger er i seg selv ikke konstruert for å fjerne aske fra ovner eller peiser. Slik støv vil kunne trenge inn og skade vitale komponenter.  Støvsugeren kan benyttes til dette formålet hvis den har en egen askebøtte/støvuskuller. Dette er ekstrautstyr som kan bestilles gjennom din forhandler.
Serienummer og modell	Din Beam sentralstøvsuger har en modellbetegnelse og serienummer som er angitt på produktskiltet som er å finne på baksiden av sugenheten. Ha alltid dette klart hvis du tar kontakt med Östberg Norge AS. Da vil vi raskere kunne bistå deg med svar på din henvendelse.
Slange	Beam støvsugerslanger har ofte håndtak som kan åpnes. Hvis sugenheten slår seg av og på når eldre slanger føres frem og tilbake kan det være forårsaket av at slepekontaktene i håndtaket over tid har blitt presset sammen av slitasje. Skru opp håndtaket og press bøyene noe ut. Sett håndtaket sammen igjen. Sjekk deretter om det fungerer som vanlig etterpå.
Mindre effekt	Ved tap av sugeeffekt bør det sjekkes om noe blokkerer rørsystemet eller slangen.  Sjekk først om støvsugeren er full og om den bare må tømmes. Hvis støvsugeren er full vil lite luft passere og påvirke effekten. Hvis dette punktet er i orden sjekkes slangen og rørnettet.  Dette fordi det er vanskelig å se om noe sitter i en lang slange, samt at håndtaket har en bøy. Vi anbefaler alltid at slangen blåses ren med trykkluft, for eksempel på en bensinstasjon. Rull ut slangen, blås trykkluft inn i den enden. Pass på at du holder en klut rundt så det er tett.  Hvis blokkeringen er i rørsystemet bør det sjekkes hvor i systemet det er tett hvis mulig. Prøv sugeenheten fra alle boligens sugekontakter. Ved hvilken kontakt faller effekten? Stak opp rørsystemet fra det punkt hvor effekten blir lav og se om det løser problemet.  Er dette noe du ikke er trygg på å løse selv kan du ta kontakt med <a href="mailto:support@ostbergnorge.no">support@ostbergnorge.no</a> Vi vil kunne sette deg i kontakt med en servicepartner fra ditt nærområde.



**ÖSTBERG** 

**ÖSTBERG NORGE AS**

Org.nr. 939625593

Løxaveien 13, 1351 Rud

Phone: +47 67 17 77

E-mail: [post@ostbergnorge.no](mailto:post@ostbergnorge.no)